2016년 이러닝콘텐츠 개발사 Pool 선정」

제 안 요 청 서

2016. 07. 12

KT&G 인재개발원

1. 제안개요

제 안 명	• KT&G 이러닝콘텐츠 개발사 Pool 선정
운영기간	• 협약일로부터 1년간
선정규모	• 3~4개 개발사 선정예정
개발건수	• 운영기간 내 약 6~8건 개발예상 - 2016년 하반기 약 4~5건 예상 - 금년 8월부터 개발소요있음
제안내용	• 제안사일반, 수행전략, 사업관리, 지원 및 사후관리
제안일정	• 모집기간 : 2016년 7월 14일~7월 25일 12:00 까지 • 제안요청설명회 : 미정 • 결과발표 : 2016년 7월 27일~28일(예정) • 협상/협약 : 2016년 7월 28일부터(예정)
추진방법	• 제안사 공개모집을 통한 선정/협약체결
제안방법	• 담당자 이메일 접수 (우편, 방문접수 불가) - 담당자 : 김현준 (hyunjun@ktng.com, 042-939-5118) • 별도 제안양식은 제공하지 않음, PPT 작성 권장

2. 추진배경 및 필요성

○ 이러닝콘텐츠 개발사 선정 소요시간 단축으로 필요 콘텐츠의 적시개발

○ 양질의 개발사를 사전 확보하여 콘텐츠개발의 안정성 확보

3. 추진 방향

- **(최적의 콘텐츠 개발사 선정)** 개발사 Pool 內 제한적인 경쟁을 통해 적시에 콘텐츠 개발에 가장 적합한 개발사를 선정
- **(평가를 통한 개발사관리)** 콘텐츠 개발 과정/결과 평가를 통해 개발사를 등급별로 관리하고, 차년도 Pool 선정에 적용

4. 선정방법

1) Pool 선정 및 관리 프로세스

단 계		일 정	내 용
Pool 선정	모집공고	7월 14일	· 자사 홈페이지 공지 - 일정 및 제안요청서 게시
	제안요청 설명회	미정	· 제안요청 설명회 - 실시여부 등 세부사항은 별도 안내
	제안서 접수	7월 25일 12:00 까지	· 이메일 접수 (우편 및 방문접수 불가) - 제안서 발송 후, 담당자 수신확인 요망
	제안서 평가	7월 25일~26일	· 제안서 평가진행 (평가위원단 구성) - 평가배점 : “첨부1” 참고
	개발사 선정	7월 27일~28일	· 고득점 順 3~4개 업체 선정 - 협의 : 우선순위에 따라 협의진행
	협약체결	7월 29일 부터	· KT&G 이러닝 콘텐츠개발 협력사로 등록/ 협약 체결
과정 개발사 선정	Pool 운영	협약일로부터 1년간	· 콘텐츠개발 시 개발사 Pool 內 협상/계약 · 우수업체는 연장 및 가산점부여
	제안요청 /접수	제안요청일 7일 내외	· 콘텐츠개발 제안요청 (Pool 內 모든 개발사) - 제안요청 공문발송 (약식 제안요청서)
	제안서 평가	접수마감 후 2일 내외	· 제안서 평가진행(평가위원단 구성) - 평가배점 : 추후 별도안내
	선정 및 협상	평가완료 3일 내외	· 우선순위 개발사 선정 및 협상진행 - 협상 결렬시 차순위 順 협상 실시 ※ 협상 최종 결렬 시, 개발사 추가모집을 통한 개발진행

Pool 관리	과정평가	-	· 콘텐츠 개발 진행과정에 대한 평가 실시 - 평가자 : 인재개발원 담당자
	결과평가	-	· 콘텐츠 개발결과(개발물)에 대한 평가 실시 - 평가자 : 평가위원단
	과정운영점검	-	· 콘텐츠 포팅 및 과정운영점검 - 운영에 대한 사후지원 및 유지보수 등 전반
	등급부여	-	· 등급부여는 내부기준에 따름 - 결과는 차년도 개발사 pool 운영 시 반영

2) 기본자격 및 기타

- "소프트웨어산업진흥법" 제 24조에 의거하여 소프트웨어사업자(디지털 콘텐츠 개발서비스사업자)로 신고를 필한 사업자
- 이러닝(전자학습)산업 발전 및 이러닝 활용 촉진에 관한 법률 제20조의4 및 동법시행규칙 제10조의 2에 따라 이러닝사업자(이러닝콘텐츠업)로 신고 된 업체
- 선정된 개발사는 PM[1]사로서의 역할을 필히 수행해야하며, 부분적인 하도급 등에 대한 사항은 반드시 사전협의 필요

3) 과정개발사 선정기준

구 분		1차년도	2차년도 이후	비고
평가비중		제안서 100%	제안서 100%	가격평가10% 포함
가산점	특화분야[2]	2%	2%	특화분야 리스트에서 5개 분야 선택
	등급혜택	없음	A그룹 : 3%	

※ 가산점적용에서 가격평가(10%)는 제외
※ 개발요청 시, 해당과정의 특화분야를 선택한 업체는 가산점 적용

1) PM(Project Manager) : 계획, 과정 등 전반적인 관리 책임자
2) 개발사는 특화분야관련 상세사항 및 리스트는 "첨부2" 참조

5. 제안내용

1) 제안사 일반

- 회사소개, 사업부문, 주요경영실적, 경영현황
- 조직 구성 및 인원, 주요 고객사 및 협력사현황
- 개발실적(최근 3개년 주요 개발실적) : 과정샘플 url 첨부

2) 수행전략

- 사업추진 전략, 설계전략, 개발전략 : 특화전략 및 실제 개발사례 중심
- 특화분야 선택 및 증빙서류 제출(세부사항은 “첨부2” 참조)

3) 사업관리

- 품질관리방안 및 품질보증
- 개발환경 : 보유기술 및 인프라, 장비인프라 등
- 보안대책 : 보안체계, 저작권준수, 시스템 보안성, 개인정보호 등

4) 지원/사후관리

- 시험운영 : 계획 및 방법, 절차, 내용의 적정성 등
- 기술지원 : 계획 및 방법, 절차, 내용의 적정성 등
- 유지보수 : 계획 및 조직, 방안의 적정성 등
- 기타제안 : 기타 지원사항

6. 제안 유의사항

○ 제출된 제안서는 반환되지 않으며, 본 제안을 위하여 소요되는 일체의 비용은 제안사의 부담으로 함

○ 제안서의 내용은 제안사가 개발사 Pool로 선정된 후 협약 및 계약서에 명시되지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가짐. 단, 계약서에 명시한 경우는 계약서 사항이 우선함

※ 첨 부 : 1. Pool 선정평가 배점기준 1부.
2. 특화분야 리스트 1부.
3. Pool 운영관리 체계도 1부.

첨부 1

Pool 선정평가 배점기준

1. 평가배점표

구분	평가항목		평가요소	배점
일반 평가 (30)	제안사 일반 (30)	경영상태	재무구조 및 경영의 안정성	10
		개발실적	최근 3개년 주요 개발 실적	10
		조직구성	조직 및 인원의 전문성 및 적절성	10
기술 평가 (70)	수행 전략 (30)	사업추진전략	사업추진전략의 적절성, 실현가능성	10
		설계전략	특화설계전략, 설계방안의 창의성, 최신성	10
		개발전략	특화개발전략, 개발방안의 구체성, 적정성	10
	사업 관리 (20)	품질관리	품질관리의 절차, 방법 실현가능성, 적정성	10
		개발환경	개발기술의 적합성, 최신성, 장비보유	5
		보안대책	보안대책의 적정성	5
	지원 사후 관리 (20)	시험운영	시험운영 방법, 절차, 내용 적정성	5
		기술지원	기술지원 계획, 절차, 내용 적정성	5
		유지보수	유지보수 계획, 조직, 방안의 적정성	5
		기타제안	기타 지원 사항 제시	5

2. 세부 평가기준

1) 일반평가 기준(30)

- **경영상태(10)** : 재무구조 및 경영의 안정성
  - 신용평가등급은 신용정보의이용및보호에관한법률 제4조 제1항 1호 또는 제4호의 업무를 영위하는 신용정보업자가 가장 최근에 평가한 유효기간 내 회사채(또는 기업어음)에 대한 신용평가등급 또는 기업신용평가등급(위의 신용정보업자가 신용평가등급, 등급평가일 및 등급유효기간 등을 명시하여 작성한 '신용평가등급확인서')을 기준으로 한다.
  - 회사채(또는 기업어음) 및 기업신용평가에 따른 평점이 다른 경우에는 높은 평점으로 평가하며, '신용평가등급확인서'를 제출하지 않은 경우에는 최저등급으로 평가한다.

- 합병한 업체에 대하여는 합병 후 새로운 신용평가등급으로 심사하여야 하며 합병 후의 새로운 신용평가등급이 없는 경우에는 합병대상업체 중 가장 낮은 신용평가등급을 받은 업체의 신용평가등급으로 평가한다.

회사채에 대한 신용평가등급	기업어음에 대한 신용평가등급	기업신용평가등급	평점
AAA	-	AAA	10.0
AA+, AA0, AA-	A1	AA+, AA0, AA-	
A+	A2+	A+	
A0	A20	A0	
A-	A2-	A-	
BBB+	A3+	BBB+	9.8
BBB0	A30	BBB0	9.6
BBB-	A3-	BBB-	9.4
BB+, BB0	B+	BB+, BB0	9.2
BB-	B0	BB-	9.0
B+, B0, B-	B-	B+, B0, B-	8.8
CCC+ 이하	C 이하	CCC+ 이하	7.0
미제출	미제출	미제출	5.0

※경영상태의 평가는 절대평가로, 계량지표임. 심사위원의 평가부문이 아님

- **개발실적(10)** : 주요 개발실적

주요 평가사항	비고
• 주요 개발 실적이 적정하게 제시되었는가? • 주요 개발 실적이 향후 자사콘텐츠 개발계획과 연관성이 있는가? - 주요 개발물에 대한 샘플과정 확인 필요	공고일 기준 3년 이내, 2천만 원 이상만 적용

첨부 1

• **조직구성**(10) : 조직 및 인원의 전문성 및 적절성

주요 평가사항	비고
- 조직체계의 구성은 적정한가? - 인력구성 및 업무분장은 적정한가? - 인력의 기술수준 및 경험이 적절한가? : 성명, 근무경력, 보유자격, 본사참여경험, 기술등급, 주요경력	인력의 이력사항 확인 (증명서제출)

2) 기술평가 기준(70)

• **사업추진전략**(10) : 사업추진전략의 적절성, 실현가능성

주요 평가사항	비고
- 효과적인 사업추진을 위한 전략이 제시되었는가? - 제시된 사업추진전략은 적절한가? - 사업추진전략은 실현가능성이 있는가? - 사업추진전략은 자사의 상황을 반영하고 있는가?	

• **설계전략**(10) : 특화설계전략, 설계방안의 창의성, 최신성

주요 평가사항	비고
- 개발사의 특화된 설계전략이 있는가? - 주요 설계전략은 창의적인가? - 주요 설계전략은 최신의 트렌드를 반영하고 있는가?	

• **개발전략**(10) : 특화개발전략, 개발방안의 구체성, 적정성

주요 평가사항	비고
- 개발사의 특화된 개발전략이 있는가? - 주요 개발전략은 구체적인가? - 주요 개발전략은 적정하며, 실현가능성이 높은가? - 주요 개발전략은 최신의 트렌드를 반영하고 있는가?	

첨부 1

- **품질관리(10)** : 품질관리의 절차, 방법 실현가능성, 적정성

주요 평가사항	비고
- 품질보증계획의 절차는 타당한가? - 품질보증방법은 실현가능성이 높은가? - 품질보증계획은 적정한가? - 품질보증을 위한 조직 및 인원을 보유하고 있는가?	

- **개발환경(5)** : 개발기술의 적합성, 최신성, 장비보유

주요 평가사항	비고
- 개발기술을 보유하고 있으며 적합한가? - 개발환경(인프라)은 최신의 것을 사용하고 있는가? - 장비, 촬영/편집 시설 등 개발인프라 및 확보방안 적절한가?	보유 장비 내역 확인

- **보안대책(5)** : 보안대책의 적정성

주요 평가사항	비고
- 기밀보안의 체계 및 대책이 적정한가? - 저작권은 준수하고 있는가? - 시스템의 보안성이 확보되어있는가? - 개인정보보호 대책을 제시하고 있는가?	

- **시험운영(5)** : 시험운영 방법, 절차, 내용 적정성

주요 평가사항	비고
- 시험운영의 방법 및 내용은 적정한가? - 시험운영의 절차는 적정한가? - 시험운영의 조직 및 인원은 적정한가?	

첨부 1

- **기술지원(5)** : 기술지원 계획, 절차, 내용 적정성

주요 평가사항	비고
- 기술지원의 계획은 적정한가? - 기술계획의 절차는 적정한가? - 기술지원의 내용은 적정한가? - 기술지원의 조직 및 인원은 적정한가?	

- **유지보수(5)** : 유지보수 계획, 조직, 방안의 적정성

주요 평가사항	비고
- 유지보수 계획은 적정한가? - 유지보수 조직 및 인원은 적정한가? - 구체적인 유지보수 방안 및 범위를 기술하고 있는가?	

- **기타제안(5)** : 기타 지원 사항 제시

주요 평가사항	비고
- 기타 지원 사항을 제시하였는가? - 기타 지원 사항은 적정한가?	

첨부 2

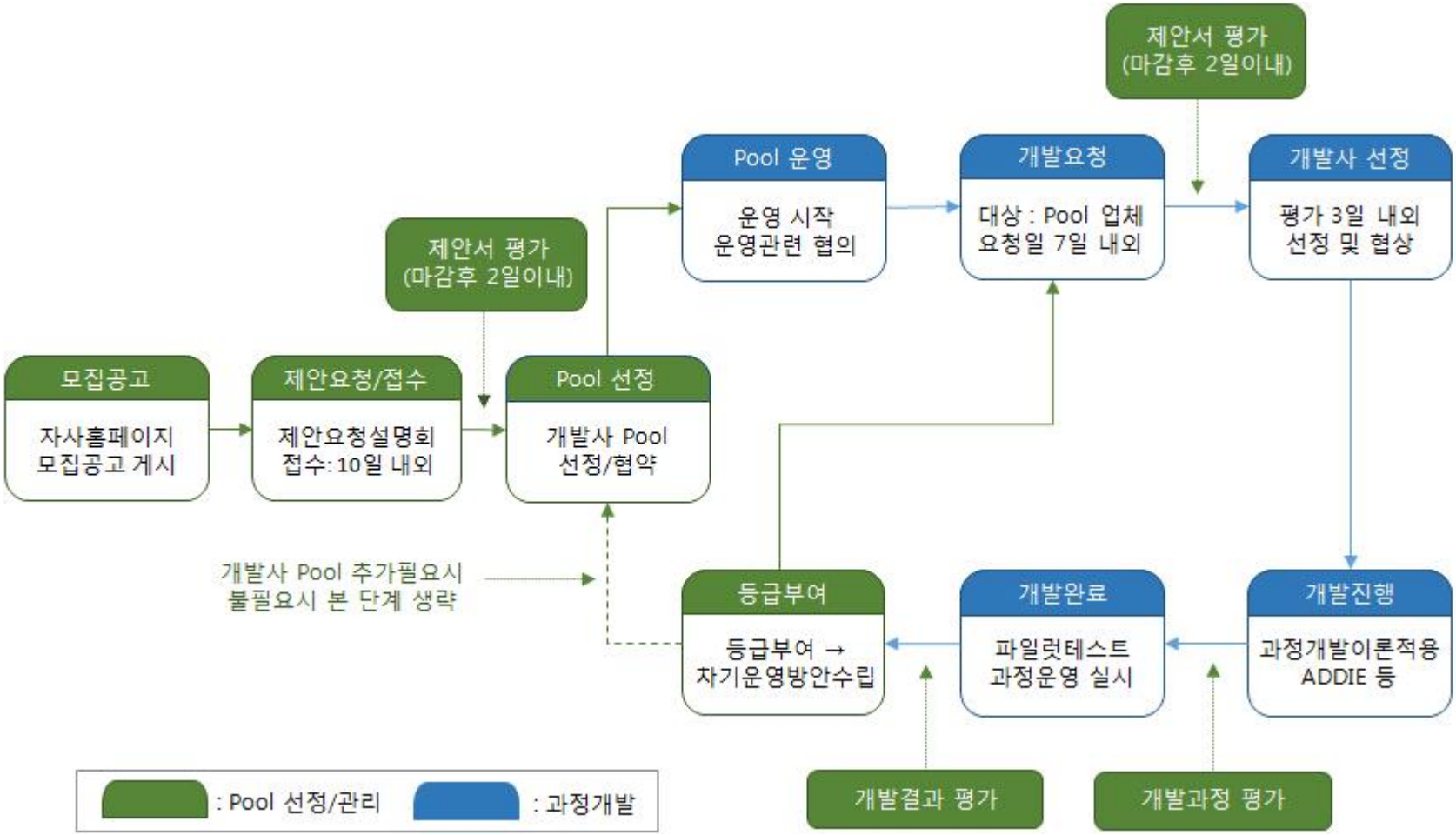
특화분야 리스트

- 업체별 5개 분야 선택가능
- 선택한 특화분야는 1년간 변경불가 (차년도 선정 시, 변경 가능)
- 특화분야 인정조건 (1개 이상의 조건 충족 시 인정, 분야별 3개 이상 제출必)
  - 분야별 원격훈련과정 심사등급 B등급 이상 콘텐츠
  - 단위과정별 개발비용 3천만 원 이상 콘텐츠
  - 개발사 추천과정 (인정여부는 내부기준에 따름)

※ 상기 조건은 5년 이내 개발된 과정에 한하며, 샘플 URL 및 증빙서류 제출 요망

※ 특화분야는 개발사 선정 후, 협의에 따라 개발사 간 일부 변동이 있을 수 있음

분 야	내 용	비고
핵심가치	기업의 핵심가치, Way 등	
인사/교육	조직, 인사노무, HR이해, HRD이해 등	
법무	기초/기본법률, 공정거래, 소송 등	
IT	프로그래밍, DB, 디자인, 정보보안 등	
부동산	부동산관련 공통/건설/투자/개발/관리 등	
재무	재무/세무회계 이해, 금융투자 등	
전략기획	경영전략, 경영이해, 조직운영전략 등	
윤리경영	윤리기본, 감사관련 등	
리더십	계층별, 자기계발, 팀워크 등	
생산·기술/원료	생산관리, 엔지니어, 원료가공 등	
연구	R&D 사업/기술전략 등	
마케팅	마케팅 기획/기법, 브랜드 등	
영업	영업 관리/실무, 고객관리 등	
해외사업	글로벌비즈니스, 글로벌 매너 등	
외국어	영어,중국어,러시아어,인도네시아어 등	

첨부 3

Pool 운영관리 체계도